# CURRICULUM VITAE

Nom : Rosset Prénom : Marc

Date de naissance : 21 septembre 1956

Etat-civil : Divorcé Nationalité : Suisse

Adresse: Rue Pestalozzi 11

CH - 1400 Yverdon les bains

Tél: +41 79 271 89 04
e-mail: rosset@cpmr.ch
site web: https://marc-rosset.ch/



## Etudes et diplômes :

2003 Diplôme de Formation Avancée en médiation délivré par le

Groupement Pro-Médiation (GPM).

1990 Diplôme en Management et Organisation des affaires (mention bien)

Faculté des Sciences économiques et Sociales, Université de Genève.

1982 Diplôme de spécialisation en psychologie génétique et applications,

mention psychopathologie du langage et logopédie. FAPSE, Université

de Genève.

1981 Licence en psychologie génétique et applications, mention

Psychopathologie du langage et logopédie, FAPSE, Université de

Genève.

# Activités professionnelles :

01.03.2005 – à ce jour - **Personne de confiance en entreprise** 

(depuis 2005)

comme ressource externe assurant une permanence pour de nombreuses entreprises publiques ou privées en Suisse romande (23'000 colllaborateurs)

- Formateur de Personnes de confiance en entreprise (depuis 2014) au sein de la FPCE
- Médiateur professionnel indépendant et Consultant en gestion de conflits

Intervention de médiation dans tous les domaines du conflit, en particulier la transmission d'entreprise, les conflits professionnels et les conflits de groupe.

#### Formateur en médiation

Intervention dans toutes les formations romandes avancées en médiation (UNIGE, GPM, CAS HEIG, CAS UNIFR) ainsi que dans les cours proposés par conflits.ch en formation initiale ou en perfectionnement pour des médiateurs.

Graduate institute Geneva, interventions en anglais dans l'Executive Master INP sur le thème « Basic skills in mediation »

#### Formateur d'adultes

Interventions de formation en :

- Technique d'entretiens standards et difficiles
- Gestion des clients difficiles
- Analyse de pratique
- Analyse de situations
- Prévention et traitement du harcèlement
- Superviseur (principalement en supervision d'équipes)

## Fondateur et responsable de la Formation de Personnes de Confiance en Entreprise (FPCE).

Un cursus de 20 jours destiné à former des personnes de confiance. Cette formation conduit à un titre protégé.

Les étudiants deviennent, après obtention du diplôme, membres de l'ASPCE, Association Suisse des Personnes de Confiance en Entreprise.

Association répértoriée par le SECO au rang des professionnels reconnus en matière de prévention et de traitement des risques psycho-sociaux.

#### 01.06.1999 - 09.03.2005

## Médiateur et Enquêteur au sein du Groupe Impact

Groupe créé au sein de l'Administration Cantonale Vaudoise pour la prévention et le traitement de toute forme de difficultés relationnelles graves, en particulier le harcèlement.

#### Dans cette fonction:

- Entretiens d'écoute préliminaire
- Préparations des parties au processus de médiation
- Médiations
- Enquêtes et rapports d'investigation
- Présentations du Groupe Impact à l'externe et à l'interne

## 01.04.1997 - 31.03.2001

## Responsable Ressources Humaines et Organisation

du Département de la sécurité et de l'environnement du canton de Vaud (DSE)

- Membre de l'état-major du département
- Responsable de la gestion RH pour 1500 collaborateurs
- Collaboration à la mise sur pied du Bureau cantonal de médiation administrative.
- Assistance aux Chefs de Service en matière de ressources humaines et d'organisation
- Audit d'organisation et mise en œuvre de solutions pragmatiques (Police administrative, Police des Etrangers, Administration du Service Pénitentiaire, Service des Eaux, sols et assainissement)

- Préparation des séances du Conseil d'Etat. Elaboration des notes de synthèse pour le Chef de Département sur les points à l'ordre du
- Elaboration du premier plan qualité pour l'Administration Cantonale Vaudoise

Dès le 1er juin 1999, travail à 20 % comme médiateur pour le Groupe **Impact** 

#### 05.01.1995 - 31.03.1997

Consultant pour le Département de la justice, de la police et des affaires militaires du canton de Vaud dépendant directement de MM les Conseillers d'Etat Philippe Biéler puis Josef Zisyadis

- Animateur départemental dans le cadre de la conduite de l'opération Orchidée II, opération participative de réduction des coûts
- Mandat de chiffrage des coûts de la réforme de l'ordre judiciaire vaudois.
- Différents mandats d'audit au sein du département
- Coaching du Directeur du Centre de Formation pour le personnel pénitentiaire suisse à Berne puis Fribourg

## 01.04.1991 - 31.12.1994

Directeur Général des Cours Commerciaux de Genève, Centre de perfectionnement professionnel (15'000 étudiants, 600 collaborateurs, Chiffre d'affaires annuel 8 mio.).

Dans cette fonction, charge complémentaire de Directeur du CEBIG (Centre de Bilan Genève) et membre de la Commission Fédérale pour le Perfectionnement Professionnel.

Membre de la commission fédérale pour le perfectionnement professionnel

#### 01.11.1990 - 31.03.1991

## Directeur du centre des langues aux Cours Commerciaux de Genève

### 01.07.1982 - 31.07.1989

## Psychologue - Logopédiste

- Logopédiste au Service médico-pédagogique (Genève)
- Pratique de 7 ans en cabinet indépendant
- Président de l'association romande des logopédistes diplômés (1987 - 1988)
- Àssistant en psycholinguistique à l'université de Genève
- Conseiller en informatique au Service Médico-Pédagogique (Genève)

### Langues:

	parlé	compris	écrit	lu
Français	oui	oui	oui	oui
Anglais	oui	oui	oui	oui
Espagnol	oui	oui	oui	oui
Allemand	oui	oui	-	oui
Italien	oui	oui	-	oui

#### Mes langues de travail sont le français, l'anglais et l'espagnol

## **Publications:**

 « Médiation », un ouvrage pratique et technique complet sur le processus de médiation composé de 90 fiches techniques brèves et synthétiques, en collaboration avec Florence Studer. Edition à compte d'auteur, tirage 1500 ex., Fribourg 2020.

### Autres:

- Maîtrise des outils bureautiques courants
- Fondateur et Organisateur de la Semaine du Goût en Suisse
- Pratique régulière du tir à l'arc, du golf et de la natation
- Plongée : Padi Master Scuba Diver

(Copies de diplômes et certificats à disposition)

Marc Rosset Rue Pestalozzi 11, CH – 1400 Yverdon les bains tél +41 79 271 89 04 e-mail : rosset@crise.ch